

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO PORTAL SAVOYA

Última atualização: [04/07/2026]

1. Apresentação

Esta Política de Privacidade tem por finalidade informar, de forma clara e transparente, como são tratados os dados pessoais dos usuários do Portal Savoya, vinculado ao Parque Tecnológico de Santo André, sob responsabilidade direta da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Geração de Emprego - Prefeitura Municipal de Santo André.

O Portal Savoya é utilizado para disponibilizar informações, serviços, formulários, inscrições, diagnósticos, agendamentos, atendimentos, comunicações e demais funcionalidades relacionadas aos programas, projetos e ações de inovação, empreendedorismo, tecnologia, educação, desenvolvimento econômico e atendimento a empresas, empreendedores, estudantes, instituições e demais interessados.

O tratamento de dados pessoais realizado no Portal Savoya observará a Lei Federal nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a Lei Federal nº 12.965/2014, Marco Civil da Internet, a Lei Federal nº 12.527/2011, Lei de Acesso à Informação, a Lei Federal nº 14.129/2021, Lei de Governo Digital, e demais normas aplicáveis à Administração Pública.

2. Quem é o controlador dos dados

Para fins desta Política, a Unidade de Gestão do Parque Tecnológico da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Geração de Emprego da Prefeitura Municipal de Santo André é a controladora dos dados pessoais tratados no âmbito do Portal Savoya, competindo-lhe as decisões referentes às finalidades, formas e limites do tratamento de dados pessoais.

Quando houver participação de parceiros, instituições de ensino, empresas contratadas, organizações da sociedade civil, prestadores de serviços tecnológicos ou demais entidades envolvidas na execução de atividades vinculadas ao Portal Savoya, esses agentes poderão atuar como operadores ou controladores conjuntos, conforme o caso concreto, observadas as regras contratuais, legais e institucionais aplicáveis.

3. Dados pessoais que podem ser coletados

O Portal Savoya poderá coletar e tratar dados pessoais fornecidos diretamente pelo usuário ou gerados durante a utilização dos serviços digitais.

Podem ser coletados, conforme a funcionalidade utilizada:

- a) dados de identificação, como nome completo, CPF, RG, data de nascimento, cargo, função, instituição, empresa ou organização representada;
- b) dados de contato, como e-mail, telefone, endereço profissional ou residencial, quando necessário ao atendimento solicitado;
- c) dados profissionais e empresariais, como razão social, CNPJ, segmento de atuação, porte da empresa, número de funcionários, área de interesse, estágio de maturidade do negócio e informações relacionadas a diagnóstico empresarial;

- d) dados acadêmicos ou de formação, quando necessários para inscrições em cursos, oficinas, trilhas digitais, certificações, eventos, mentorias ou programas formativos;
- e) dados de navegação, como endereço IP, data e horário de acesso, páginas visitadas, identificadores de dispositivo, navegador utilizado, registros de interação e dados técnicos necessários à segurança e funcionamento do Portal;
- f) dados de imagem, voz ou participação, quando houver inscrição ou participação em eventos, cursos, oficinas, reuniões, visitas técnicas, gravações, registros fotográficos ou ações de comunicação institucional, sempre observadas as bases legais aplicáveis;
- g) outros dados informados voluntariamente pelo usuário em formulários, mensagens, solicitações, diagnósticos, agendamentos ou canais de atendimento.

O Portal Savoya não solicitará dados pessoais excessivos ou incompatíveis com as finalidades informadas. Sempre que possível, serão coletados apenas os dados necessários para a execução do serviço solicitado ou para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, administrativas ou institucionais.

4. Dados pessoais sensíveis

Em regra, o Portal Savoya não tem como finalidade principal a coleta de dados pessoais sensíveis.

Entretanto, em situações específicas, poderão ser tratados dados sensíveis quando forem indispensáveis para garantir acessibilidade, atendimento adequado, segurança, cumprimento de obrigação legal, execução de política pública ou participação em determinada atividade.

São considerados dados pessoais sensíveis aqueles relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, nos termos da legislação aplicável.

O tratamento de dados sensíveis será realizado com maior restrição, segurança e finalidade específica, observando os princípios da necessidade, adequação, transparência e prevenção.

5. Finalidades do tratamento dos dados

Os dados pessoais coletados no Portal Savoya poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) realizar cadastro de usuários interessados nos programas e serviços do Portal Savoya;
- b) viabilizar inscrições em cursos, oficinas, eventos, trilhas digitais, mentorias, diagnósticos, atendimentos e demais ações institucionais;
- c) permitir o agendamento de atendimentos, reuniões, visitas técnicas, uso de espaços, laboratórios, cursos e eventos;
- d) executar diagnósticos empresariais, levantamentos de perfil, análise de demandas e encaminhamentos técnicos;
- e) emitir certificados, declarações, listas de presença, relatórios de participação e registros administrativos;

- f) entrar em contato com o usuário para confirmação de inscrição, envio de orientações, comunicação sobre atividades, remarcações, pendências ou informações relacionadas ao serviço solicitado;
- g) produzir indicadores, relatórios estatísticos, estudos internos, prestação de contas, monitoramento de metas e avaliação de políticas públicas, preferencialmente de forma anonimizada ou agregada;
- h) garantir a segurança do Portal, prevenir fraudes, incidentes, acessos indevidos, uso abusivo, falhas técnicas ou riscos à integridade dos sistemas;
- i) cumprir obrigações legais, regulatórias, contratuais, administrativas, de transparência pública, controle interno, fiscalização e prestação de contas;
- j) divulgar informações institucionais sobre programas, serviços e oportunidades relacionadas ao Parque Tecnológico de Santo André e ao Programa Savoya, respeitados os direitos dos titulares e as regras aplicáveis.

6. Bases legais para o tratamento

O tratamento de dados pessoais no Portal Savoya poderá se fundamentar, conforme o caso, nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Administração Pública;
- b) execução de políticas públicas previstas em leis, regulamentos, convênios, termos de parceria, instrumentos administrativos ou programas governamentais;
- c) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato, quando aplicável;
- d) exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- e) proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro, quando necessário;
- f) tutela da saúde, quando aplicável por meio de profissionais ou entidades competentes;
- g) legítimo interesse, quando cabível e compatível com a atuação pública, sempre com avaliação de necessidade, proporcionalidade e proteção dos direitos do titular;
- h) consentimento do titular, quando essa for a base legal adequada para a finalidade específica, especialmente em situações facultativas, promocionais, autorizações de uso de imagem, envio de comunicações não obrigatórias ou atividades que não decorram diretamente da execução de política pública.

A aceitação desta Política não significa que todo tratamento de dados será baseado em consentimento. Quando o tratamento decorrer de obrigação legal, execução de política pública ou outra base legal aplicável, o consentimento do usuário poderá não ser necessário.

7. Compartilhamento de dados pessoais

Os dados pessoais tratados no Portal Savoya poderão ser compartilhados, quando necessário e proporcional, com:

- a) órgãos e entidades da Administração Pública Municipal;

- b) órgãos de controle, fiscalização, auditoria, transparência, ouvidoria e prestação de contas;
- c) instituições parceiras responsáveis pela execução de programas, cursos, eventos, mentorias, diagnósticos, incubação, aceleração, inovação aberta, pesquisa, desenvolvimento tecnológico ou atendimento empresarial;
- d) empresas contratadas para hospedagem, manutenção, segurança, suporte técnico, gestão de sistemas, envio de comunicações, agendamento, CRM, certificação, formulários, atendimento ou outras soluções tecnológicas;
- e) autoridades públicas, mediante obrigação legal, requisição formal ou necessidade de defesa de direitos da Administração Pública;
- f) demais agentes quando houver previsão legal, contratual, regulatória ou consentimento específico do titular.

O compartilhamento observará a finalidade pública, a necessidade da operação, a segurança das informações e os limites definidos pela legislação aplicável.

8. Transferência internacional de dados

O Portal Savoya poderá utilizar ferramentas, sistemas, serviços de armazenamento, plataformas de comunicação, soluções de nuvem ou provedores tecnológicos que realizem tratamento ou armazenamento de dados fora do território nacional.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, serão observadas as hipóteses e garantias previstas na LGPD, incluindo medidas contratuais, técnicas e administrativas destinadas à proteção dos dados pessoais.

9. Cookies e tecnologias semelhantes

O Portal Savoya poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para garantir o funcionamento adequado do site, melhorar a experiência do usuário, medir audiência, compreender padrões de navegação, reforçar a segurança e aprimorar os serviços digitais oferecidos.

Os cookies poderão ser classificados como:

- a) cookies necessários, indispensáveis ao funcionamento do Portal e à prestação dos serviços digitais;
- b) cookies de desempenho e estatística, utilizados para medir acessos, identificar páginas mais consultadas e melhorar a navegação;
- c) cookies de funcionalidade, utilizados para lembrar preferências do usuário e facilitar o uso do Portal;
- d) cookies de terceiros, quando ferramentas externas forem incorporadas ao Portal, como plataformas de vídeo, mapas, formulários, agenda, atendimento ou análise de tráfego.

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies. No entanto, algumas funcionalidades do Portal poderão ser afetadas caso os cookies necessários sejam desabilitados.

10. Armazenamento e prazo de retenção

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, à execução dos serviços solicitados, à observância de prazos legais, administrativos, regulatórios, contratuais, fiscais, contábeis, de transparência pública, prestação de contas, auditoria, defesa de direitos e preservação do interesse público.

Após o encerramento da finalidade ou decorrido o prazo legal de retenção, os dados pessoais poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver obrigação legal, necessidade administrativa, interesse público justificado ou exercício regular de direitos.

11. Segurança da informação

A Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Geração de Emprego da Prefeitura Municipal de Santo André adotará medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis e proporcionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, comunicação indevida, destruição, uso inadequado ou qualquer forma de tratamento ilícito ou inadequado.

Entre as medidas de segurança poderão ser adotados controles de acesso, registro de logs, restrição de permissões, autenticação, cópias de segurança, monitoramento, políticas internas, capacitação de equipes, cláusulas contratuais de proteção de dados e procedimentos de resposta a incidentes.

Apesar das medidas adotadas, nenhum sistema digital é absolutamente imune a riscos. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as providências cabíveis, incluindo avaliação técnica, mitigação de impactos e comunicação às autoridades competentes e aos titulares, quando exigido pela legislação.

12. Direitos dos titulares

O titular dos dados pessoais poderá exercer, nos termos da LGPD, os seguintes direitos:

- a) confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) acesso aos dados pessoais tratados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- e) portabilidade dos dados, quando aplicável e regulamentada;
- f) informação sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas ou privadas;
- g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando o tratamento depender de consentimento;
- h) revogação do consentimento, quando essa for a base legal utilizada;
- i) oposição ao tratamento realizado em desconformidade com a LGPD;
- j) revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável.

O exercício desses direitos poderá estar sujeito à verificação de identidade do solicitante, à análise da base legal aplicável, à preservação de obrigações legais e ao interesse público envolvido.

13. Como solicitar atendimento sobre dados pessoais

O titular poderá apresentar solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais pelos canais oficiais disponibilizados pela Prefeitura Municipal de Santo André.

- Canal de atendimento LGPD: parquetecsa@santoandre.sp.gov.br (11) 4433-0471.
- Endereço institucional: Rua Visconde de Taunay, 70. Santo André/SP.

As solicitações serão analisadas conforme os procedimentos internos da Prefeitura, a legislação aplicável e os prazos regulamentares.

14. Responsabilidades do usuário

Ao utilizar o Portal Savoya, o usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, utilizar o Portal de forma adequada, não praticar atos ilícitos, não inserir dados de terceiros sem autorização ou base legal adequada e não tentar violar a segurança, a integridade ou o funcionamento dos sistemas.

O usuário é responsável pela veracidade dos dados que fornecer e por manter atualizadas as informações necessárias ao atendimento solicitado.

15. Tratamento de dados de crianças e adolescentes

Quando houver atividades, cursos, oficinas, eventos, visitas, programas educacionais ou ações que envolvam crianças e adolescentes, o tratamento de dados pessoais será realizado com observância ao melhor interesse da criança e do adolescente, à legislação aplicável e às autorizações necessárias de pais, mães ou responsáveis legais, quando cabível.

O Portal Savoya poderá solicitar dados do responsável legal, autorização de participação, informações de contato e demais dados estritamente necessários à segurança, organização e execução da atividade.

16. Comunicação institucional

O Portal Savoya poderá utilizar dados de contato fornecidos pelo usuário para encaminhar comunicações relacionadas aos serviços solicitados, inscrições realizadas, cursos, eventos, oportunidades, avisos administrativos, confirmações, alterações de agenda, certificados e informações institucionais vinculadas ao Programa Savoya e ao Parque Tecnológico de Santo André.

Quando a comunicação não for indispensável à execução do serviço ou à política pública, o usuário poderá solicitar o cancelamento do recebimento, conforme os canais disponibilizados.

17. Uso de imagem, voz e registros de participação

Eventos, cursos, oficinas, visitas, reuniões, capacitações e demais atividades vinculadas ao Portal Savoya poderão ser registrados por fotografia, vídeo, áudio ou lista de presença para fins de comprovação institucional, comunicação pública, prestação de contas, memória institucional e divulgação das ações realizadas.

Quando necessário, será solicitada autorização específica para uso de imagem e voz, especialmente em situações que envolvam divulgação identificável do participante ou quando a base legal aplicável exigir consentimento.

18. Links para sites de terceiros

O Portal Savoya poderá conter links para sites, plataformas, formulários, sistemas ou serviços de terceiros. A Prefeitura Municipal de Santo André não se responsabiliza pelas práticas de privacidade, segurança ou conteúdo de ambientes externos que não estejam sob sua gestão direta. Recomenda-se que o usuário leia as políticas de privacidade dos sites e serviços acessados fora do Portal Savoya.

19. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou institucionais.

A versão atualizada será publicada no Portal Savoya, com indicação da data de revisão. O uso contínuo do Portal após a publicação da nova versão indicará ciência das alterações realizadas.

20. Disposições finais

O tratamento de dados pessoais no Portal Savoya será orientado pelos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Esta Política deve ser interpretada em conjunto com as demais normas, regulamentos, termos de uso, avisos de privacidade específicos, instrumentos contratuais e regras institucionais aplicáveis ao Portal Savoya, ao Parque Tecnológico de Santo André e à Prefeitura Municipal de Santo André.

Referências normativas usadas como base: Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018; Guia Orientativo da ANPD sobre tratamento de dados pessoais pelo Poder Público; Marco Civil da Internet, Lei nº 12.965/2014; Lei de Acesso à Informação, Lei nº 12.527/2011; e Lei de Governo Digital, Lei nº 14.129/2021. ([Planalto](#))